



Proteggiti da frodi e truffe

Il modo migliore per tutelarsi da frodi e truffe è informarsi! A partire dalla primavera 2023, lo Stato di New York ha ripreso a eseguire le verifiche di idoneità e i rinnovi per le persone iscritte a Medicaid, Child Health Plus o all'Essential Plan. Ciò significa che presto dovrai attivarti per rinnovare la tua assicurazione sanitaria o quella dei tuoi familiari, ma fai attenzione ai truffatori che vorrebbero farti pagare questo servizio. Visita nystateofhealth.ny.gov o health.ny.gov/medicaid per scoprire come rinnovare la tua assicurazione sanitaria.

Alcuni punti da tenere a mente per tutelarsi:

- Nessun rappresentante ufficiale chiederà mai di essere pagato per rinnovare la tua assicurazione sanitaria con Medicaid, Child Health Plus o l'Essential Plan.
 - o Se sei iscritto all'assicurazione sanitaria tramite NY State of Health, il nostro staff può aiutarti gratuitamente a rinnovarla. Ad esempio puoi chiedere aiuto agli assistenti all'iscrizione certificati del NY State of Health (fra cui gli addetti all'orientamento, i rappresentanti e i broker) e i rappresentanti del servizio clienti. Trova l'assistenza che ti serve sul sito nystateofhealth.ny.gov o chiamando il numero **1-855-355-5777**.
 - o Se sei iscritto a Medicaid tramite [l'ufficio Medicaid della tua contea o la New York City's Human Resources Administration \(HRA\)](#), puoi contattarli per ricevere ulteriore assistenza gratuita. Contatta l'ufficio presso cui ti sei iscritto per chiedere informazioni, risolvere dubbi e ottenere assistenza per il rinnovo dell'assicurazione.
- Ricorda che le tue informazioni personali devono rimanere riservate. Non condividere dati sensibili con nessuno, a meno che tu non sia sicuro di avere di fronte:
 - o un [assistente certificato del NY State of Health](#) o un rappresentante del servizio clienti;
 - o un [facilitatore all'iscrizione per persone anziane, non vedenti e disabili](#);
 - o o un impiegato dell'[ufficio Medicaid o HRA della tua contea](#).
- Nessuna agenzia governativa ti minaccerà, né pretenderà denaro, né ti chiederà informazioni personali via SMS o per telefono.
- Prima di compilare qualsiasi modulo, controlla che sia presente il logo ufficiale del NY State of Health o di Medicaid (vedi l'intestazione di questa pagina), o il logo dell'[ufficio Medicaid o HRA della tua contea](#).
- Se sospetti una frode, non esitare a comunicarcelo.
 - o Chiama il Centro di assistenza clienti del NY State of Health al numero **1-855-355-5777**. Gli utenti di apparecchi TTY dovranno comporre il numero **1-800-662-1220**.
 - o Chiama l'ufficio Medicaid o HRA della tua contea al numero di telefono che troverai sulla pagina health.ny.gov/medicaid.
 - o Contatta l'assistenza telefonica sanitaria del Procuratore generale dello Stato di New York al numero **1-800-428-9071** o l'assistenza telefonica ai consumatori del New York State Department of Financial Services al numero **1-800-342-3736**.

Se non hai più diritto a Medicaid, puoi trovare altre opzioni di assicurazione sanitaria a basso costo tramite il NY State of Health. Proteggiti dalle truffe e dagli impostori che si fingono emissari del NY State of Health.

Rimani informato:

- Il NY State of Health ha formato esperti che ti aiuteranno gratuitamente a scegliere e iscriverti al piano di assicurazione sanitaria più adatto a te. Rivolgiti al Centro di assistenza clienti al numero **1-855-355-5777** (TTY: 1-800-662-1220). Puoi anche trovare addetti all'orientamento, rappresentanti, broker e altri assistenti all'iscrizione che ti aiuteranno gratuitamente su nystateofhealth.ny.gov.
- Nessuno è autorizzato a chiederti denaro per sottoscrivere un piano di assicurazione sanitaria tramite il NY State of Health. Gli addetti all'orientamento, rappresentanti, broker e assistenti all'iscrizione certificati non ti chiederanno mai denaro per iscriverti all'assicurazione sanitaria. Diffida di chiunque chieda di essere pagato per aiutarti con l'iscrizione.

Proteggi le tue informazioni personali:

- Mantieni la riservatezza sui dati personali, come ad esempio il numero del tuo conto in banca. Non comunicare informazioni sulla tua carta di credito o sulla tua banca ad aziende che non conosci o in risposta a comunicazioni o pubblicità non richieste.

N.B.: se hai chiesto aiuto al Centro assistenza clienti del NY State of Health o a un assistente certificato all'iscrizione, questi ultimi potrebbero avere bisogno di alcune tue informazioni personali (come ad esempio il numero di previdenza sociale [Social Security number]) per agevolarti con la procedura.
- Non comunicare mai le tue informazioni personali al telefono o via SMS, o a qualsiasi persona che si presenti a casa tua senza il tuo consenso, anche se sostiene di essere stata mandata dal NY State of Health.

Fai domande e controlla la veridicità delle risposte:

- Se qualcosa non ti è chiaro o hai dubbi, fai domande.
- Appunta e conserva i nomi di chiunque ti presti assistenza: per chi lavora, il suo numero di telefono, l'indirizzo, la casella postale, l'e-mail e il sito web.
- Non firmare nessun documento se non l'hai compreso interamente.